



LE CHAT BLEU

~ au bon goût d'ici et d'ailleurs ~

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

édition du 13 août 2021 - 1 / 6

SARL AU BON GOÛT D'ICI ET D'AILLEURS
6 RUE DU ROI ALBERT
76 310 SAINTE-ADRESSE
+33 2 35 47 10 24
traiteur@restaurant-lechatbleu.fr

PRÉAMBULE

Le présent document a pour but de vous informer sur la SARL AU BON GOÛT D'ICI ET D'AILLEURS et ses conditions générales de vente pour son offre traiteur et food-truck. Ces Conditions générales de vente (CGV) sont consultables en permanence sur le site internet www.restaurant-lechatbleu.fr.

Elles peuvent également être réclamées par téléphone, mail ou courrier à l'adresse indiquée en en-tête.

Le présent document détermine les modalités du contrat qui lie la SARL AU BON GOÛT D'ICI ET D'AILLEURS – ci-après dénommée « Le Chat Bleu » ou l'entreprise – et le Client.

Ces conditions Générales de Vente sont susceptibles de changer régulièrement. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande. Aussi, le client est invité à consulter régulièrement les conditions générales de vente afin de se tenir informé des évolutions les plus récentes. L'entreprise est tenue d'en informer tous les clients s'étant engagés pour une prestation.

article 1 | SOCIÉTÉ et SERVICES

La société SARL AU BON GOÛT D'ICI ET D'AILLEURS, créée en 2011, est immatriculée au RCS Le Havre Siret : 753698471 00012

Nos offres traiteur et food-truck sont consultables en ligne et les cartes et détails peuvent vous être adressés par mail sur simple demande de votre part.

Nous vous invitons à nous consulter pour connaître nos disponibilités à la date de votre évènement.

En cas de disponibilité, un devis est remis systématiquement au client. Ce devis détaille avec précision l'ensemble des prestations proposées par Le Chat Bleu selon les besoins exprimés par le Client.



LE CHAT BLEU

~ au bon goût d'ici et d'ailleurs ~

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

édition du 13 août 2021 - 2 / 6

SARL AU BON GOÛT D'ICI ET D'AILLEURS
6 RUE DU ROI ALBERT
76 310 SAINTE-ADRESSE
+33 2 35 47 10 24
traiteur@restaurant-lechatbleu.fr

article 2 | PRIX et TVA

Notre carte traiteur donne un aperçu de nos prestations avec des prix indiqués en euros (€) et Toutes Taxes Comprise (TTC). Le prix des produits et services peuvent être modifiés à tout moment par Le Chat Bleu, ce à l'exception de tout produit présent dans un devis déjà signé.

Le devis reprend le tarif (à jour) et indique le « hors taxes » (HT) et le « toutes taxes comprises » (TTC), les dites charges étant à la charge exclusive du Client.

La TVA à taux réduit de 10% est appliquée uniquement sur la nourriture et les boissons non alcoolisées. La TVA à taux normal de 20% s'applique pour les boissons alcoolisées et les services.

article 3 | DEVIS et COMMANDE

Afin de répondre au mieux à vos attentes et passer une commande précise, il est indispensable de nous faire parvenir une demande de devis en nous indiquant au préalable les informations suivantes :

- ✓ **COORDONNÉES COMPLÈTES DU COMMANDITAIRE** (c'est-à-dire la personne ou l'entité responsable du règlement de la prestation).
- ✓ **DATE + HORAIRES + LIEU** de l'évènement
- ✓ **PRESTATIONS SOUHAITÉES + SERVICES SOUHAITÉES**
- ✓ **NOMBRE DE CONVIVES ATTENDUS** (il est préférable de nous indiquer le nombre minimum personnes attendues plutôt que le nombre maximum – il est toujours plus facile de se réadapter à la hausse plutôt qu'à la baisse)
- ✓ **INFORMATIONS CONTACT** (indiquer les nom / prénom, coordonnées téléphoniques et mail de la personne en charge du suivi du dossier)
- ✓ **INFORMATIONS LIVRAISON** (indiquer les noms /prénom et numéro de portable de la personne à contacter sur place le jour J de la prestation)

Nous nous tenons à votre disposition pour échanger sur vos attentes et vous conseiller dans vos choix. Nous privilégions l'échange mail afin de garder trace plus facilement et reprendre les éléments à deviser, mais nous restons à votre disposition par téléphone ou RDV au restaurant.

Toute commande passée par vos soins entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Toute commande est à passer par mail à traiteur@restaurant-lechatbleu.fr en nous retournant un exemplaire du devis signé avec la mention manuscrite « bon pour accord » + cachet de l'entreprise éventuellement.



LE CHAT BLEU

~ au bon goût d'ici et d'ailleurs ~

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

édition du 13 août 2021 - 3 / 6

SARL AU BON GOÛT D'ICI ET D'AILLEURS
6 RUE DU ROI ALBERT
76 310 SAINTE-ADRESSE
+33 2 35 47 10 24
traiteur@restaurant-lechatbleu.fr

A l'envoi du bon pour accord, nous vous remercions d'y annexer éventuellement le bon de commande et la procédure à suivre pour l'adressage de la facture.

Votre commande est active si et seulement si vous recevez une confirmation écrite de notre part.

Cette confirmation vous parvient par mail à l'adresse électronique indiquée de la part de traiteur@restaurant-lechatbleu.fr

article 4 | ACOMPTE

Toute commande d'une valeur TTC égale ou supérieure à 300€ fait l'objet en sus du **versement d'un acompte de 30 % du montant TTC du devis**. Des acomptes supplémentaires peuvent être demandés selon la nature de l'évènement et le montant total TTC du devis, ils seront alors précisé lors des échanges préalables.

Un devis actualisé avec indication de l'acompte versé vous sera envoyé, ou sur demande une facture d'acompte

article 5 | MODIFICATION

Après validation du devis définitif, le client peut encore ajuster le nombre de convives à +/- 10% au plus tard 7 jours ouvrés avant l'évènement (par exemple au plus tard le 15 juillet 2021 pour un évènement ayant lieu le 24 juillet 2021).

Toute modification à la hausse supérieure de 10% peut être étudiée par nos soins dans un souci de répondre au mieux aux souhaits du client.

Tout ajustement fera l'objet d'un devis complémentaire et/ d'une facturation adaptée.

Le nombre de convives indiqué au devis servira de base à la facturation et ce même s'il s'avérait le jour de la réception que le nombre de convives est inférieur. A l'opposé, s'il s'avérait que le nombre de convives est supérieur et que Le Chat Bleu ai a réévaluer les quantités sur place, c'est du coup le nombre réel de convives présents lors de la réception qui servira pour établir la facture.

article 6 | ANNULATION

Toute annulation est à adresser par mail à traiteur@restaurant-lechatbleu.fr

Annulation pure et simple

En cas d'annulation de la commande par le client, les acomptes versés sont acquis par l'entreprise. Pour toute annulation intervenant à moins de 5 jours calendaires de l'évènement, la totalité des sommes TTC indiquées au devis sont dues par le client.



LE CHAT BLEU

~ au bon goût d'ici et d'ailleurs ~

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

édition du 13 août 2021 - 4 / 6

SARL AU BON GOÛT D'ICI ET D'AILLEURS
6 RUE DU ROI ALBERT
76 310 SAINTE-ADRESSE
+33 2 35 47 10 24
traiteur@restaurant-lechatbleu.fr

En cas de force majeure

Ceci étant, **en cas de force majeure** (réunion de trois éléments : l'imprévisibilité, l'irrésistibilité et l'extériorité de l'évènement entraînant le non-respect du contrat) **entraînant l'impossibilité d'exécuter tout ou partie du contrat** selon les termes prévus, il est convenu entre les parties de procéder à un accord amiable pour **l'adaptation** des termes du contrat (ajustement du nombre de convives notamment) ou le **report** de l'évènement.

En cas d'adaptation, seuls les éléments du contrat directement concernés par le cas de force majeure sont adaptables.

En cas de report, les conditions du devis sont entièrement transférées (aucune somme n'est due par le client à titre de dédommagement dans un cas de force majeure sauf exceptions détaillées ci dessous).

Dès la connaissance du cas de force majeure, l'une ou l'autre partie doit en tenir informée l'autre partie.

À l'invocation du cas de force majeure par le client : ce dernier en informe l'entreprise par voie de mail avec tout justificatif approprié - avec accusé réception de l'entreprise et que sa recevabilité est reconnue par l'entreprise. **Il est convenu entre les parties (dans un délai de 10 jours à partir de l'accusé réception de l'entreprise et au plus tard 2 semaines avant la date de l'évènement) de convenir des conditions d'adaptation des termes du contrat ou du report. Cette procédure amiable se déroule comme suit :**

- L'entreprise Le Chat Bleu propose jusqu'à 2 choix de nouvelles dates (en privilégiant des périodes plutôt que seulement des dates précises) pour le report. Au bout de 3 refus de la part du client, ou en cas de non réponse aux propositions de l'entreprise au bout de 15 jours et après les relances d'usage, le devis est considéré comme annulé et l'acompte versé reste acquis par l'entreprise
- Si ce cas de force majeure intervient **moins de 5 jours calendaires avant l'évènement, 5% du montant TTC du devis reste acquis par Le Chat Bleu** et le reste des sommes déjà versées par le client constituent l'acompte pour le nouveau devis émis suite à la procédure amiable.

A l'invocation du cas de force majeure par Le Chat Bleu : En cas de force majeure (intempérie, sinistre dans notre laboratoire ou sur nos véhicules, trafic fortement perturbé par exemple), Le Chat Bleu ne pourra être tenu responsable du non-respect de la commande. Le Chat Bleu en informe le client dans les plus brefs délais par tout moyen à sa disposition et selon les informations fournies par le client. Le Chat Bleu s'engage à faire son maximum afin que ce cas de force majeure ait le moins d'impact possible sur le client et le bon déroulement de son évènement.

Le client est libre d'accepter les propositions d'adaptation soumises par l'entreprise. Le refus du client n'entraîne aucune pénalité financière.

Dans ce cas, toutes les sommes versées au titre d'acompte sont remboursées au client.

A l'invocation du cas de force majeure par une tierce partie (gouvernement par exemple) : l'entreprise en informe le client par tout moyen à sa disposition fourni par le client, en s'assurant de la bonne information, la bonne compréhension et de sa décision éclairée via un écrit. Dans ce cas de force majeure,



LE CHAT BLEU

au bon goût d'ici et d'ailleurs

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

édition du 13 août 2021 - 5 / 6

SARL AU BON GOÛT D'ICI ET D'AILLEURS
6 RUE DU ROI ALBERT
76 310 SAINTE-ADRESSE
+33 2 35 47 10 24
traiteur@restaurant-lechatbleu.fr

entraînant l'impossibilité d'exécuter tout ou partie du contrat selon les termes prévus, il est convenu entre les parties de procéder à un accord amiable pour l'adaptation des termes du contrat (ajustement du nombre de convives notamment) ou le report de l'évènement – selon la même procédure sus citée.

- Toutefois, si ce cas de force majeure intervient **moins de 5 jours calendaires avant l'évènement, 5% du montant TTC du devis est acquis par Le Chat Bleu** ; le reste des sommes déjà versées par le client constituent l'acompte pour le nouveau devis émis suite à la procédure amiable.
- Si le client refuse toute procédure amiable et opte pour l'annulation du contrat pure et simple invoquant ce cas de force majeure, 30% du montant du devis TTC reste acquis par Le Chat Bleu

article 7 | ASSURANCES et RESPONSABILITÉ

Les renseignements fournis dans le devis signé sont les éléments pris en compte pour la réalisation de la prestation commandée. Pour toute information erronée perturbant la réalisation partielle ou complète de la prestation, Le Chat Bleu n'en sera pas tenu pour responsable et la prestation sera facturée normalement.

En cas de problèmes d'approvisionnement (indisponibilité ou modifications importantes et imprévisibles des cours des produits alimentaires), Le Chat Bleu pourra changer la composition du menu sans préavis (toujours dans le respect de l'esprit de la commande du client et des indications de régime alimentaire éventuellement communiqués).

Le Chat Bleu décline toute responsabilité sur des oublis ou des erreurs concernant des menus adaptés à une demande spécifique (allergie, régime alimentaires spécifiques...).

Le Chat Bleu garanti que ses produits sont préparés selon des règles de qualités strictes, et il se tient garant du respect de la réglementation en vigueur relative aux produits alimentaires et denrées périssables. Nous réalisons les livraisons dans le respect de la chaîne du froid. Le Chat Bleu décline toute responsabilité dans le cas où la commande n'est pas consommée à réception. Dans le cas d'une livraison non assurée par nos soins, les produits sont transportés aux risques et péril du client.

Tous les restes de nourriture pourront bénéficier au client sous condition que celui-ci fournisse ses propres conditionnements. Pour les prestations buffet, sur simple demande de votre part, nous pouvons vous prévoir des gourmets bag pour les restes alimentaires. L'entreprise se dégage de toute responsabilité de conservation des restes alimentaires. La signature d'une décharge pourra vous être demandée.

Seul le personnel mandaté par notre entreprise lors de nos prestations est couvert par notre entreprise.

article 8 | CONFIDENTIALITÉ et DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux clients pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Le Chat Bleu s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par le client. Celles-ci sont confidentielles. Aucune adresse de courrier électronique n'est vendue, donnée, cédée ou échangée.



LE CHAT BLEU

~ au bon goût d'ici et d'ailleurs ~

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

édition du 13 août 2021 - 6 / 6

SARL AU BON GOÛT D'ICI ET D'AILLEURS
6 RUE DU ROI ALBERT
76 310 SAINTE-ADRESSE
+33 2 35 47 10 24
traiteur@restaurant-lechatbleu.fr

Elles seront uniquement utilisées par ses services internes pour le traitement des réservations, ainsi que pour personnaliser la communication et renforcer l'offre réservée aux clients de l'entreprise.

Le Client peut exercer son droit d'opposition à l'envoi de tout nouveau message, et dispose par ailleurs d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ses données en contactant Le Chat Bleu par mail à slowfood@restaurant-lechatbleu.fr

article 9 | LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. Tout différend entre Le Chat Bleu et le client, relatif à ces conditions générales de vente, à défaut de solution amiable, sera de la compétence du Tribunal de Grande Instance du Havre.

article 10 | MODE DE PAIEMENT

Pour la consommation sur place, la vente à emporter, les paiements peuvent être faits en CB, espèces ou chèques

Pour les prestations traiteur et food-truck, en plus ces moyens de paiement il est possible de régler acompte et solde de facture par virement sur le compte suivant :



RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

Titulaire

AU BON GOUT D'ICI ET D'AILLEURS

Domiciliation

**SG SAINTE ADRESSE (01028)
100 R DU GAL DE GAULLE
76310 SAINTE-ADRESSE**

Référence bancaire

Code banque	Code guichet	N° compte	Clé RIB
30003	01028	00026200000	22

IBAN : **FR76 3000 3010 2800 0262 0000 022**

BIC-ADRESSE SWIFT : **SOGEFRPP**